

## Zásady ochrany osobních údajů webu goldensnack.cz

**Subjekt:** Golden Snack s.r.o.

**Sídlo:** Záhostice 40, 39155 Chýnov

**IČO:** 26023261

**DIČ:** CZ26023261

**E-mailové spojení:** info@goldensnack.cz

Společnost Golden Snack s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 9636, spisová značka C 9636/SL2/KSCB.

(dále jen „**provozovatel**“)

### Článek I.

#### Předmět

1. Předmětem tohoto dokumentu je stanovení zásad ochrany osobních údajů na webových stránkách **goldensnack.cz** a **goldensnack.eu** (dále jen „webové stránky“). Provozovatel se tímto zavazuje dodržovat tyto zásady a klást důraz na ochranu uživatelem poskytovaných údajů.
2. Účelem shromažďování osobních a technických údajů je zlepšení uživatelského prostředí webových stránek, vyhodnocování reklamních kampaní a obchodní jednání s uživatelem.
3. Tyto zásady jsou založeny na ustanoveních Všeobecných předpisů pro ochranu osobních údajů Evropské unie (GDPR).

### Článek II.

#### Shromažďování a používání poskytovaných údajů

1. Na základě běžné návštěvy webových stránek mohou být shromažďovány, ukládány a dále používány tyto údaje (dále jen „technické údaje“):
  - a. Informace o zařízení uživatele včetně IP adresy, geografického umístění, typu a verze prohlížeče, operačního systému a rozlišení
  - b. Informace o uživatelských návštěvách a prohlížení námi provozovaných webových stránek včetně zdroje přístupu, času a délky návštěvy, či průchodu webovými stránkami.
2. V případě vyplnění kontaktního formuláře na úvodní straně a na podstránce „Kontakt“, mohou být provozovatelem shromažďovány následující osobní údaje:
  - a. Jméno a příjmení uživatele
  - b. Kontaktní údaje jako je e-mailová adresa a telefonní číslo
3. Provozovatel shromažďuje a používá poskytnuté údaje pouze v případě dobrovolného souhlasu poskytnutého uživatelem skrze webové stránky.
4. Veškeré uchování a zpracování poskytnutých údajů probíhá v souhlasu s právními předpisy, platnými na území Evropské unie a České republiky.
5. Na základě technických údajů provozovatel nemá možnost nijak identifikovat totožnost uživatele.

### Článek III.

#### Ukládání, úprava a vymazání dat

1. Uživatel, který poskytl své údaje provozovateli v rámci návštěvy webových stránek, nebo vyplněním kontaktního formuláře, má oprávnění údaje nadále upravovat i vymazat, stejně jako odvolat svůj souhlas s jejich využíváním. Veškeré požadavky týkající se poskytnutých informací může uživatel sdělit na kontaktní e-mailovou adresu provozovatele uvedenou v úvodu tohoto dokumentu.
2. Zažádá-li uživatel o vymazání, nebo úpravu poskytnutých údajů, je provozovatel povinen tomuto požadavku vyhovět, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení písemné žádosti na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v úvodu tohoto dokumentu.
3. Doba uchování dat provozovatelem se liší v závislosti na jejich povaze, a to následovně:
  - a. Technické údaje poskytnuté běžnou návštěvou webových stránek jako je IP adresa, zdroj návštěvnosti, geografické umístění a jiné, jsou přímo provozovatelem uchovávána po dobu nezbytně nutnou k vyhodnocování marketingových kampaní, nanejvýš však 30 dnů.
  - b. Údaje poskytnuté skrze kontaktní formuláře jsou uchovávány pouze po dobu trvání komunikace mezi uživatelem a provozovatelem.
4. Technické údaje poskytnuté uživatelem v rámci běžné návštěvy webových stránek mohou být dále předávány třetím stranám pouze s dobrovolným souhlasem. Dojde-li k předání informací třetí straně, uživatel nadále nemá možnost tyto údaje měnit. Doba uchování těchto dat třetí stranou nemá provozovatel možnost nijak ovlivnit a jejich další správa již není v jeho kompetenci.

### Článek IV.

#### Využití údajů třetí stranou

1. Webové stránky provozovatele využívají ke svému provozu a monitorování pohybu uživatelů služby třetích stran. Tyto služby sbírají informace nezávisle na provozovateli. Konkrétně se jedná o služby **Google Analytics** a **Google Ads**.
2. Shromažďovaná data mohou být sdílena s dalšími službami uvnitř těchto organizací a mohou být použity při personalizaci reklam v jejich vlastní reklamní síti. Uživatelské dohody těchto organizací jsou dostupné na webových stránkách **Google Marketing Platform**.
3. Uživatel má možnost odmítnout shromažďování osobních a technických údajů skrze blokátor služby Google Analytics dostupný na URL adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Provozovatel není povinen na základě žádosti uživatele tento formulář vyplňovat.
4. Provozovatel nebude poskytovat informace o uživateli jiným organizacím a službám, které nejsou uvedeny v těchto zásadách s výjimkou předávání informací podle zákonných požadavků státním orgánům, které jsou oprávněny k provádění takovýchto úkonů.
5. Webové stránky provozovatele mohou obsahovat odkazy na jiné weby, které nejsou v jeho správě. Za jejich obsah nenesé provozovatel žádnou odpovědnost.

### Článek V.

#### Pravost poskytovaných informací

1. Uživatel prohlašuje, že údaje poskytnuté skrze kontaktní formulář na webových stránkách provozovatele nejsou smyšlené, a že uvádí výhradně své vlastní kontaktní údaje.
2. Uživatel prohlašuje, že je plnoletý, nebo má k vyplnění kontaktního formuláře souhlas zákonného zástupce.
3. Provozovatel nenesे odpovědnost za správnost a úplnost uchovávaných informací.

### Článek VI.

#### Využívání souborů cookies

1. Pro správné zobrazení webových stránek poskytovatel využívá soubory cookies. Tyto soubory provozovateli napomáhají zapamatovat si nastavení uživatele při další návštěvě webových stránek. Více o cookies souborech se lze dočíst na URL adrese [cs.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie).
2. Uživatel má možnost zamezit provozovateli přijímání souborů cookies. Toto rozhodnutí může negativně ovlivnit vzhled, funkčnost a výkon webových stránek a provozovatel za něj nenesе žádnou odpovědnost.

### Článek VII.

#### Změny zásad ochrany osobních údajů

1. Provozovatel má právo v těchto zásadách provádět změny bez souhlasu uživatele. Veškeré změny jsou oznamovány formou zveřejnění těchto zásad na webových stránkách provozovatele. Provozovatel pravidelně sleduje změny v legislativě, týkající se ochrany osobních údajů v Evropské unii a České republice.

### Článek VIII.

#### Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel se uveřejněním tohoto dokumentu na webových stránkách a podpisem níže zavazuje tyto zásady ochrany osobních údajů dodržovat v celém rozsahu a dbát na bezpečnost uchovávaných údajů.
2. Uživatel prohlašuje, že byl s těmito zásadami důkladně seznámen a s jejich obsahem souhlasí. Uživatel také prohlašuje, že skrze webové stránky poskytovatele udělil souhlas výhradně sám, a že jej neudělil pod nátlakem.

V \_\_\_\_\_ dne: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

**Simona Makovcová (Golden Snack s.r.o.)**